



AVALIAÇÃO DO FORNECEDOR
SUPERCOR

Fechar

Imprimir

Aplicação

Desenvolvimento

▼

Título e/ou Modelo

Desenvolvimento de Fornecedor

▼

Preenchido por

MÔNICA COSSEAU

▼

Criado

01/12/2025

Sts

Aprovado

▼

PMCQ

Nao

▼

Analise final

Fornecedor aprovado pelo sistema de gestão da qualidade Belcabos

Escopo:

Avaliar a capacidade do fornecedor quanto ao sistema de gestão da qualidade empregado com vistas ao fornecimento de produtos/serviços que atendam aos requisitos de qualidade Belcabos.

Questões abordadas

1 Qualidade

A empresa tem um sistema de gestão da qualidade certificado segundo a norma ABNT NBR ISO 9001

Orientação: Se totalmente implementado Informar a data de validade do certificado.

sim, temos ISO 9001 desde o ano de 2014.

Totalmente implementado

◆

Anexos

2 Aquisição

O fornecedor realiza a inspeção de recebimento ou desenvolveu uma sistemática para garantir que produtos e serviços adquiridos não comprometam a qualidade dos produtos/serviços oferecidos?

Orientação: Evidenciar método desenvolvido (Procedimento, instrução, registro...)

Sim, todos os produtos são inspecionados por nosso controle de qualidade.

Totalmente implementado

◆

Anexos

3 Pessoas

O fornecedor desenvolveu um método capaz de garantir que as pessoas que executam atividades que afetam a conformidade dos produtos/serviços são competentes com base em requisitos específicos de acordo com a função e há evidencias da eficácia destas competências.

Orientação: Evidenciar ou descrever método descritivo desta atividade (procedimento Instrução...).

Sim, fornecemos treinamento frequente, estas podendo serem evidenciadas por documentos.

Totalmente implementado

◆

Anexos

4 Producao/Servicos

O Fornecedor planeja e controla o desenvolvimento do produto durante as etapas com base em instruções, roteiro, fichas técnicas ou outro meio que identifique quem, quando e como a etapa do processo foi realizada e qual foi o resultado final.

Orientação: Evidenciar o método empregado para o planejamento e controle da produção/serviço (descritivo, procedimento, instrução...)

Sim, cada etapa é monitorada e sequenciada através de pontos chaves dos nossos roteiros, afim de garantir eficiência e assertividade

Totalmente implementado

Anexos

5 Pós vendas

O fornecedor desenvolveu um método para dar assistência quando de devoluções ou reclamações oriundas do produtos/serviços oferecidos. O fornecedor registra estas ocorrências e toma ações para impedir a reincidência. Há indicadores gerencias que medem a satisfação do cliente e estes são mantidos atualizados.

Orientação: Evidenciar o método empregado através de um descritivo, procedimento, instrução ou outro meio.

Sim, possuímos em nosso SGQ os registros de não conformidades, para que seja possível efetuar o acompanhamento de uma reclam;

Totalmente implementado

Anexos